

Aide Mémoire

Utilisateur



	3
DATE DE TRAVAIL DIFFERENTE DE DATE DU JOUR Verification des clotures des journees anterieures	3 4
TICKET DIRECT (MODE BRASSERIE)	5
OUVERTURE ET REPRISE DE TABLE (SANS PLAN DE SALLE)	6
OUVERTURE ET REPRISE DE TABLE (AVEC PLAN DE SALLE)	7
TICKET EN ATTENTE	8
MISE EN ATTENTE D'UN TICKET Reprise d'un ticket en attente	8 8
CORRECTION (EMPLOYE)	9
Sur un ticket direct (Mode Brasserie) Sur une table (Mode Restaurant)	9 9
CORRECTION (MANAGER)	9
SUR UNE TABLE (MODE RESTAURANT)	9
ANNULATION D'UN ARTICLE – TICKET DEJA CLOTURE (MANAGER)	. 10
ANNULATION D'UN TICKET – TICKET DEJA CLOTURE (MANAGER)	. 11
ANNULATION D'UN TICKET – TICKET DEJA CLOTURE (MANAGER) TRANSFERER ESPECES VERS C.CREDIT (EMPLOYE ET/OU MANAGER)	. 11 . 12
ANNULATION D'UN TICKET – TICKET DEJA CLOTURE (MANAGER) TRANSFERER ESPECES VERS C.CREDIT (EMPLOYE ET/OU MANAGER) LECTURE DE SERVICE	. 11 . 12 . 14
ANNULATION D'UN TICKET – TICKET DEJA CLOTURE (MANAGER) TRANSFERER ESPECES VERS C.CREDIT (EMPLOYE ET/OU MANAGER) LECTURE DE SERVICE CLOTURE JOURNALIERE	. 11 . 12 . 14 . 15
ANNULATION D'UN TICKET – TICKET DEJA CLOTURE (MANAGER) TRANSFERER ESPECES VERS C.CREDIT (EMPLOYE ET/OU MANAGER) LECTURE DE SERVICE CLOTURE JOURNALIERE CLOTURE MENSUELLE	. 11 . 12 . 14 . 15 . 16
ANNULATION D'UN TICKET – TICKET DEJA CLOTURE (MANAGER) TRANSFERER ESPECES VERS C.CREDIT (EMPLOYE ET/OU MANAGER) LECTURE DE SERVICE CLOTURE JOURNALIERE CLOTURE MENSUELLE REIMPRESSION CLOTURE JOURNALIERE	. 11 . 12 . 14 . 15 . 16 . 17
ANNULATION D'UN TICKET – TICKET DEJA CLOTURE (MANAGER) TRANSFERER ESPECES VERS C.CREDIT (EMPLOYE ET/OU MANAGER) LECTURE DE SERVICE CLOTURE JOURNALIERE CLOTURE MENSUELLE REIMPRESSION CLOTURE JOURNALIERE LES STATISTIQUES	. 11 . 12 . 14 . 15 . 16 . 17 . 19
ANNULATION D'UN TICKET – TICKET DEJA CLOTURE (MANAGER) TRANSFERER ESPECES VERS C.CREDIT (EMPLOYE ET/OU MANAGER) LECTURE DE SERVICE CLOTURE JOURNALIERE CLOTURE MENSUELLE REIMPRESSION CLOTURE JOURNALIERE LES STATISTIQUES LES DIFFERENTS MODES D'EDITIONS VISUALISATION ET IMPRESSION DES STATISTIQUES	. 11 . 12 . 14 . 15 . 16 . 17 . 19 . 20
ANNULATION D'UN TICKET – TICKET DEJA CLOTURE (MANAGER) TRANSFERER ESPECES VERS C.CREDIT (EMPLOYE ET/OU MANAGER) LECTURE DE SERVICE CLOTURE JOURNALIERE CLOTURE MENSUELLE REIMPRESSION CLOTURE JOURNALIERE LES STATISTIQUES LES DIFFERENTS MODES D'EDITIONS VISUALISATION ET IMPRESSION DES STATISTIQUES	. 11 . 12 . 14 . 15 . 16 . 17 . 19 . 20 . 21

Date du jour et Date de travail

Dans le bandeau supérieur, vous avez les informations de :

- Date du jour (Celle du PC Attention de ne pas la modifier)
- Date de travail (Correspond à la date de travail du Logiciel)

	TELLY.	Jeudi 24 Décembre 2015	Date du jour (Celle du PC)
Systems		11:25 Date travail 24/12/2015	
			Date de travail

Date de travail différente de date du jour

<u>Causes :</u>

Si la date de travail est différente de la date du jour c'est que vous n'avez pas effectué de clôture le jour de la date de travail qui est affichée actuellement ou que vous êtes retourner en caisse après la clôture.

<u>Effets :</u>

Au niveau des statistiques, tous les typages et chiffre d'affaire sont enregistrés dans la date de travail.

<u>Résolution :</u>

Il faut clôturer la caisse. Ensuite en relançant la caisse, la date de travail passera sur la même date que la date du jour.

Remarques

Dans le cas ou une journée antérieure n'a pas été clôturée au moment ou vous démarrer la caisse, un message apparaîtra. Il faudra donc clôturer la caisse puis relancer à nouveau la caisse.

Vérification des clôtures des journées antérieures

Si des journées ne sont pas correctement clôturées, les ventes et les CA de ce jour ne seront pas pris en compte dans la clôture mensuel ni dans le module statistique.

Il est donc important de vérifier le point suivant :

- Mettre la clé Manager
- Appuyer sur "Fonction"
- Appuyer sur "Bande de contrôle"
- Vérifier que dans "Date antérieure", seul "Aujourd'hui" doit y figurer.
- o Si ce n'est pas le cas, sélectionner une des dates antérieures
- Appuyer sur "Clôturer"
- o Répéter les opérations pour qu'il ne reste que "Aujourd'hui"
- Si nécessaires ré-imprimer les clôtures mensuelles afin d'avoir des rapports corrects incluant le CA des journées qui n'était pas clôturée.



- 4 -

CLYO - Aide Memoire



Ticket direct (Mode Brasserie)

- \circ $\;$ Typer les articles à encaisser $\;$
- Finaliser par la touche de paiement "ESPECES" ou "C.CREDIT"

🗧 DCSA - PC I	DEMO - Tea	mViewer									- 🗆 :
DEMO - TPV	CL YO 15"	- Team∀iewe								- 12g	2
		eudi 24 Déce 7:44 ate travail 2	embre 2015 4/12/2015	D	Prix 1 rect	Brasserie	Couvert	Vendeur	Clé DIRECTION	HERIMI	R U
Qté /	Article		TTC	S	CAFETERIE	THE 2,90		LAIT 2DL 2,00	CHOCO VIENNOIS 4,90	IRISH C 6,5	OFFEE
					CAFE 3,30	THE JASI 4,00	AIN	LAIT 3DL 3,00	CHOCOLAT 3,80		
-					CAFE GICLE 5,50	THE RHU 5,80	M	LAIT 5DL 4,00			1
					CAFE VIENNOIS 4,80	3					
					CAPPUCCINO 4,00						
					RENVERSE 3,60						
								-1			10
	6			-	-					1	
Rech.		A Paver	Editi	on note							
0,00		0,00		I .							20
Attente +1		Gestion Réservation	Reserver une Table	Annuler Ligne	ABO 10 CAFE 25,00						
Niv	Niv. +	A Suivre	Demande la Suite	Tables Occupées	CAFETERIE	MINERALE	BIERE	VIN OUVER	T VIN POT		
1	2	3	Plan d	e Salle		APERITIE	DIGESTIE	N WHICKY	ENTREE	<	>
4	5	6	Bar/F	lestau	THEOUTENELE	CEST GOVERN	ale ale	12 Contraction	LITILE	0.00	
7	8	9	Recherche Article	Partage de Note	Modification et mise à jour du prix	REMISE	Ť "	ort 🕘 N	égatif C.A. par vende	" ΟÏ	Fonction
CL	0	3	Transfert Table	Ticket de insommatic	Message Cuisine	Emporte	Espece	S C.CRED	Affectation clie	nt Passag	e Abonnė

Ouverture et reprise de table (Sans Plan de salle)

Appuyer sur la touche "Bar / Restau"

- Entrer le N° de la table sur laquelle typer puis la touche "Valider"
- Typer les articles
- Appuyer sur "Bar / Restau" ou "Plan de salle" pour mettre la table en attente
- Répéter les opérations pour ajouter des articles

	51	
	-	
2	3	
5	6	Bar/restau
8	9	Plan de salle
0	+10	Ouvrir Tiroir
	2 5 8 0	51 2 3 5 6 8 9 0 +10

Information :

Dans le bandeau d'information supérieur, la table sur laquelle on travaille s'affiche à la place du mode "Brasserie"

Systems Date travail 24/12/2015	Prix 1	Table	Couvert	Vendeur	CI6
	Direct	50	1	SERVEUR 2	DIRECTION

Bar/Restau

Ouverture et reprise de table (Avec Plan de salle)

Plan de Salle

- Appuyer sur la touche "Plan de salle"
- o Choisir le Plan de salle souhaité, Bar, Restaurant, terrasse...
- Choisir la table sur laquelle typer
- o Typer les articles
- Appuyer sur "Bar / Restau" ou "Plan de salle" pour mettre la table en attente
- o Répéter les opérations pour ajouter des articles



Information :

Dans le bandeau d'information supérieur, la table sur laquelle on travaille s'affiche à la place du mode "Brasserie"

Remarques :

Si le plan de table est activé, il est également possible d'ouvrire une table avec la touche **"Bar / Restau"**, ceci pour autant que la table soit existante sur l'un ou l'autre des plans de table.

Ticket en attente

Permet de mettre un ticket en attente sans l'affecter à une table

Mise en attente d'un ticket

- Typer les articles
- Appuyer sur la touche "Attente +1"
- Valider par "OK"

Reprise d'un ticket en attente

- Appuyer sur la touche "Attente +1"
- Sélectionner le ticket en attente à reprendre
- Valider par "OK"
- Ajouter des articles si nécessaires
- Finaliser le ticket par "ESPECES", "C.CREDIT" ou remettre en "Attente +1"

kets en Liv	n attente raison a	rrivée par internet	🗌 Affichage des liv	raisons				
	Com	Vendeur	Client	Total		Qté	Article	ПС
	16	DIRECTION		18,50				
					♣			
					-			
					-			
					-			
					1−≵	Regroupe	er 🧉	🥜 Ok

Attente +1

Attente +1

Correction (Employé)

Sur un ticket direct (Mode Brasserie)

- Sélectionner l'article à corriger
- Appuyer sur "Annuler Ligne"
- La ligne corrigée disparaît

Sur une table (Mode Restaurant)

- o Sélectionner l'article à corriger
- Appuyer sur "Annuler Ligne"
- o La ligne corrigée disparaît

ATTENTION :

Seul les articles typés entre la dernière ouverture ou reprise de table et avant de remettre la Table en attente peuvent être corrigés par un Employé. Tous les articles ayant déjà été mis en attente ne pourront pas être corriger par l'employé mais uniquement par le Manager.

Correction (Manager)

Sur une table (Mode Restaurant)

- o Sélectionner l'article à corriger
- Appuyer sur "Annuler Ligne"
- La ligne est marquée en "Retour" si cet article a déjà été mis en attente







Annulation d'un article – Ticket déjà clôturé (Manager)

Cette opération ne permet pas de modifier une table déjà clôturée mais juste d'annuler un ou des articles.

• Mettre la clé Manager



- Appuyer sur la Touche "Négatif", "NEGATIF" apparaît dans le bandeau supérieur
 Line Jeudi 24 Décembre 2015 Brasserie
 Couvert Vendeur Clé Serveur 2
- Typer les articles à annuler
- Finaliser par la touche de paiement "ESPECES" ou "C.CREDIT"
- Sélectionner sur quel employé vous souhaitez valider cette annulation

/EUR 2 SERVEUR 3		
	SERVEUR 4	

Annulation d'un ticket – Ticket déjà clôturé (Manager)

Il n'est pas possible de corriger ou modifier un ticket clôturer. Cependant, il est possible de l'annuler intégralement. Ensuite il faudra retyper correctement le ticket pour le client

- Mettre la clé Manager
- Appuyer sur "Fonction"
- Appuyer sur **"Bande de contrôle"**
- Sélectionner le ticket à annuler (Ticket 295 dans notre exemple)
- Appuyer sur "Annulation Ticket" Un nouveau ticket identique mais en négatif est alors créé (*Ticket 298 dans notre exemple*)

DCSA -	PC DEMO -	TeamViewe	r										-
DEMO -	TPV CLYO	15" - Team\	/iewer										
Facture	e Heure	Table	Vendeur	Total	Régl		Table	Vendeur	QTÉ	ART	IGLE		F
288	<mark>07:</mark> 30	Brasserie	DIRECTION	4,80	Espe		50	SERVEUF	1	RENVERSE		3,60	
289	08:47	50	SERVEUR 2	2,00	Espe		TOTAL		1	CAPPUCCINO		4,00	
290	08:48	Brasserie	SERVEUR 2	3,60	Espe		Frankrung	7,60	1	CAFE VIENNOI	s	RETOUR	
291	08:51	Brasserie	SERVEUR 2	5,80	Espe	E	Pacture	touvert					
292	08:54	50	SERVEUR 2	0,00	Litiges		295		_				
293	08:56	Brasserie	SERVEUR 2	8,80	Espe		Tic 😻	cket					
294	08:58	50	SERVEUR 2	12,40	Espe		ka Rè	glement					
295	09:21	50	SERVEUR 2	7,60	Espe								
296	09:25	Brasserie	SERVEUR 2	-3,60	Espe		U Cou	Note					
297	09:54	Brasserie	SERVEUR 2	-3,60	Espe	_	Affichage Retours	liste					
298	09:21	50	SERVEUR 2	-7,60	Espè		Anr	ulation Tick					
							U-> Qui	itter					
							Date	antérieure					
							Aujourd'l	hui					
									-			Chance	-
							02/09/20	015		regiement	Montant	unange	
							23/12/20	015	ESPE	CES	7,60	7,60	
									-				
	1			37 80			CLC	TURE					-

Remarque :

Il est possible d'activer la fonction **"NOTE"**, ceci permet d'amener une "Note" au client sans finaliser la table. Ainsi en cas d'erreur, il est possible de modifier cette note et la réimprimer. Pour plus d'information, veuillez contacter notre service technique au 0900 555 202.

Fonction

Bande de

contrôle

Transférer ESPECES vers C.CREDIT (Employé et/ou Manager)

Cette fonction permet de transférer le montant d'un ticket finalisé en ESPECES vers C.CREDIT dans le cas ou le client à payer avec une Carte de Crédit.

- Appuyer sur "Fonction"
- Appuyer sur "Bande de contrôle"
- Sélectionner le ticket à modifier (*Ticket 293 dans notre exemple*)
- Appuyer sur "Réglement"
- La fenêtre de modification de règlement apparaît Voir page suivante



Bande de

contrôle

EMU -	TPV CLYO	15" - Team	/tewer										10
acture	Heure	Table	Vendeur	Total	Régl		Table	Vendeur	QTÉ	ART	IGLE	PRIXTIC	-
288	07:30	Brasserie	DIRECTION	4,80	Espe	-	Brasserie	SERVEUF	1	CAPPUCCINO		4,00	
289	08:47	50	SERVEUR 2	2,00	Espe		TOTAL		1	CAFE VIENNOI	s	4,80	
290	08:48	Brasserie	SERVEUR 2	3,60	Espe		Frankriss	8,80					
291	08:51	Brasserie	SERVEUR 2	5,80	Espe		Facture	Couvert					
292	08:54	50	SERVEUR 2	0,00	Litiges	I	293	U					
293	08:56	Brasserie	SERVEUR 2	8,80	Espe		Ticl	ket					
294	08:58	50	SERVEUR 2	12,40	Espe		to Règ	glement					
295	09:21	50	SERVEUR 2	7,60	Espe								
296	09:25	Brasserie	SERVEUR 2	-3,60	Espe		Cou	Note					
297	09:54	Brasserie	SERVEUR 2	-3,60	Espe		Affichage Retours	liste					
298	09:21	50	SERVEUR 2	-7,60	Espè	_	Annu Annu	ulation Tick					
							Quit	ter					
							Date	antérieure					
							Aujourd'h	ui					
										à al om out	Montont	Change	•
							02/09/20	15	K	egrement	Montant	Gnange	
							23/12/20	15	ESPE	CES	8,80	8,80	
								6					
				37,80		-	CLO	TURE					-

- La fenêtre de modification de règlement apparaît
- Sélectionner le montant à transférer (en haut à gauche)
- Sélectionner le Mode de paiement vers lequel vous souhaitez transférer (en haut à droite)
- Valider le transfert par la touche "Transférer >"
- Dans la fenêtre en haut à gauche, le mode de paiement de votre ticket a été modifié



• Fermer la fenêtre de modification de règlement

Regreinent	Montant	Change	Monnaie	Montant à rectifier :	ESPECES		
SPECES	8,80	8,80	CHF	0	CARTE CREDIT		
				Sfr			
				Transférer ->			
1	2	3			Cai	sse globale	Change
4	5	6			ESPECES	30,20	Unange
7	8	9			CARTE CREDIT	0,00	
	-		_				

Lecture de service

- Appuyer sur "C.A. par vendeur"
 Appuyer sur "Imprime"

C.A. par vendeur

	C.A.	par vend	eur			
			Règlement	Total	pourc	Nb
			ESPECES	16,60	65%	
			CARTE CREDIT	8,80	35 %	1
			TOTAL	25,40		
Intitulé	Encaissé	Encours	Total	C.A.	-	
Restaurant	14.40	0.00	14.40		~	
Brasserie	11,00	0,00	11,00			
TOTAL	25,40	0,00	25,40			
TOTAL	25,40	0.00	25,40			
TOTAL COUVERT Moy. / Couv	25,40 2 7,20	0,00 0 0,00	25,40 2 7,20			
TOTAL COUVERT Moy. / Couv Caisse	25,40 2 7,20	0,00 0 0,00	25,40 2 7,20	Impr	rimer To	tal
TOTAL COUVERT Moy. / Couv Caisse Vendeur	25,40 2 7,20	0,00 0 0,00	25,40 2 7,20	Impr	rimer To rimer raj	tal

Remarques :

Seul le manager peut imprimer les lectures de service de chaque serveur.

Les serveurs ne peuvent imprimer que leurs chiffres.

Clôture Journalière

- Mettre la clé Manager
- Appuyer sur "Fonction"
- Appuyer sur "Clôture"
- o II est possible que vous ayez l'une des erreurs suivantes





OK

 \checkmark

Ok

X



Une fois tous ces éventuelles "erreurs" réglées :

o Relancer la clôture

présents.

- La clôture s'imprime
- Une sauvegarde est faite sur la clé USB
- Le programme se ferme.

IMPORTANT

- o Il est important de ne pas entrer à nouveau en caisse sur une journée qui a été clôturée.
- Ou alors il faudra à nouveau la clôturer.

Clôture Mensuelle

- Mettre la clé Manager
- Vérifier que plus aucunes dates antérieures n'est ouverte Sinon les CA des journées ouvertes ne seront pas comprise dans la clôture mensuelle
- Si c'est le cas, clôturez toutes les journées antérieures
- Appuyer sur "Fonction"
- Appuyer sur "Clôture mensuelle"
- Appuyer sur le mois à imprimer
- Fermer les 2 prochaines fenêtres avec "OK"



Clôture mensuelle

Clôture mer	nsuelle				
Choisir voi	re année :	- 2	015 +		
Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juir
			- 		

REMARQUES :

Seules les journées clôturées sont comptabilisées dans la partie statistique. Les journées en cours ou pas clôturées ne sont pas prisent en compte.

Vérifier régulièrement qu'il n'y a pas des journées mal clôturée selon la procédure expliquée plus haut dans ce document. *Voir "Vérification des clôtures des journées antérieures"*

Réimpression clôture journalière

- Aller dans la partie "Statistiques"
 Mettre la clé Manager





• Aller dans "Bande de contrôle"

DCSA - PC DEMO - TeamViewer	,						- 🗆 🗙
DEMO - TPV CLYO 15" - TeamV	iewer						
Statistiques v5.11.42							
	Choisissez une	e date		Famille		CL	Afficher
Systems	28/12/2015		•	Sous-famille	*	CL	
(() sicilis	Journal	Journal stat. Globales	Ŧ	Caisse	_tout	•	Imprimer
	Vente Vente générale		Ŧ	Vendeur	_tout	-	Export
	Imprimante	Normal (A4)	•	Etablissement	Tout	-	Impressions multiples
Statistiques journalières							multiples
statistiques journalieres	Column 0 Co	olumn 1 Column 2					
Statistiques périodiques							
S							
Comparer plusieurs périodes							
<i>7</i> 5							
Cube des ventes							
Bande de contrôle							
Statistique							
Import / Export							6
Quitter							
							-
)



- Sélectionner la date de la clôture à réimprimer
 Appuyer sur "Réimpression clôture"
 Quitter la fenêtre avec la touche "FERMER"



5														23 V
Facture	Heure	Table	Vendeur	Total	Règi	-	Table	Vende	ur	QTÉ	ART	ICLE	PRIX	ттс
257	14:29	Brasse	SERVEUR 3	3,60	Esp					-				
258	14:38	Brasse	SERVEUR 3	25,00	Esp		TOTAL		-	-				
259	14:40	Brasse	SERVEUR 4	3,60	Esp			0,00						
260	14:44	Brasse	SERVEUR 3	3,60	Esp		Facture	Couve	rt					
261	14:45	Brasse	SERVEUR 3	7,80	Esp	-	(57)							
262	14:48	Brasse	SERVEUR 3	3 <mark>,3</mark> 0	Esp	-	Impr	imer not	te					
263	14:48	Brasse	SERVEUR 3	5,50	Esp									
264	14:50	Brasse	SERVEUR 4	5,50	Esp		décem	bre 2015	•					
265	14:54	Brasse	SERVEUR 3	0,00	Litig	P	lun. mar. mer. j	eu. ven.	sam, dim,					
266	14:55	Brasse	SERVEUR 3	5,50	Esp		30 1 2 7 8 9	3 4 10 11	5 6 12 13		òalomont	Montant	Cha	
267	14:56	Brasse	SERVEUR 3	0,00	Litig		14 15 16	17 18	19 20 26 27	R	egienneni	MOREEDE	Clia	nge
268	14:59	Brasse	SERVEUR 4	3,60	Esp		28 29 30	31 1	2 3					
269	15:01	Brasse	SERVEUR 3	25,00	Esp		Aujourd'hui	/ 8 : 28/12/20	9 10 15	<u> </u>				
270	15:06	Brasse	SERVEUR 2	5,50	Esp			8		-				
271	15:11	Brasse	DIRECTION	4,80	Esp		Keimp	ression	cioture					
272	15:13	Brasse	SERVEUR 3	4,80	Esp		F	ERMER						
273	15:13	Brasse	SERVEUR 3	0,00	Litig			an an an an an Ard Chille Chille		Zo	ne	Total	Nb	Mov
274	15:14	Brasse	SERVEUR 2	5,50	Esp		Modif re	glemen	t					
275	15:17	Brasse	SERVEUR 2	5,50	Esp					-				
276	15:18	Brasse	SERVEUR 2	5,50	Esp									
277	16:44	Brasse	SERVEUR 2	5,50	Esp									

Les statistiques

Les différents modes d'éditions

Il existe différents formats et différent type de rapport de statistiques.

Les différents formats sont :

- Statistiques journalières (Une seule journée à la fois)
- Statistiques périodiques (Cumule d'une plage de date)
- Comparer plusieurs périodes (Comparaison de plusieurs plages de date - 4 plages maximums)

Les différents types de rapport sont :

- o Journal Stat. Globales (Par Zone de vente)
- Journal Stat. Heure (Par plage horaire)
- o Journal règlement (Par mode de paiement ESPECE, C.CREDIT, etc...)
- Journal des ventes (Par article)
- o Journal C.A / Famille (Par famille)
- o Journal C.A / Plan (Par plan de salle Restaurant, Terrasse, Bar, Etc...)
- Journal C.A / Table (Par N°de table)
- o Journal TVA (Par taux de TVA)





Visualisation et impression des statistiques

- Choisir le format de rapport (Journalier, périodique, comparaison)
- Sélectionner la date ou la plage de date
- Sélectionner le type de rapport
- Sélectionner l'imprimante de sortie (format ticket ou format A4)
- Sélectionner une famille et/ ou sous-famille (Disponible uniquement sur "Journal des ventes")
- Sélectionner la caisse (Si nécessaire sinon ne pas modifier)
- Sélectionner le vendeur (Si nécessaire sinon ne pas modifier)
- Sélectionner l'établissement (Si nécessaire sinon ne pas modifier)
- Le bouton "Afficher" permet de visualiser les données à l'écran
- o Le bouton "Imprimer" permet d'imprimer le rapport sélectionné

DCSA - PC DEMO -	TeamViewer										52	
DEMO - IPV CLYO 1	15" - Team¥	1ewer				_						
DC CAISSES EN		Statistiques J	ournalière	\$							(
		Choisissez une	date	-		- 11	Famille	,		-		
١إيال	ĽU.	28/12/2015	uuto			-	Sous-fa	mille	-	-		fficher
((Sy	stems		(Income)						a second		in 🧟	primer
		Journal	Journal	des ventes		_	Caisse		tout			Export
		Vente	Vente ge	enerale		_	Vendeu	ur	_tout		⊥ <u> </u>	-xpon
	_	Imprimante	Normal (A4)		1	Etabliss	sement	lout		🗾 🥁 Imp	ressions ultiples
Statistiques jour	rnalières	Désigna	ition	Quant	P unitaire	Prix a	chat Pr	ix vente H	C.A. marge	Tva	C.A. TTC	Ratio /
		CAFE VIENNOIS		1	4,80	HT	0,00	4,44	HT 4,44	0,36	4,80	0,00
Statistiques péri	iodiques	CAPPUCCINO		1	4,00		0,00	3,70	3,70	0,30	4,00	0,00
-		RENVERSE		1	3 <mark>,6</mark> 0		0,00	3,33	3,33	0,27	3,60	0,00
Comparer plusieur	rs périodes											
Cube des ver	entes											
Bande de con	ntrôle											
Ctatioficus												
Import / Export	1											
Quitter												
	20	Total		3		(0,00	11,48	11,48	0,92	12,40	
	-	4)		200

REMARQUES :

Seules les journées clôturées sont comptabilisées dans la partie statistique. Les journées en cours ou pas clôturées ne sont pas prisent en compte.

Vérifier régulièrement qu'il n'y a pas des journées mal clôturée selon la procédure expliquée plus haut dans ce document.

Voir "Vérification des clôtures des journées antérieures"



La programmation

Modification d'un article existant

- Aller dans "Paramètres"
- Mettre la clé Manager
- o Aller dans "Article / Gestion des claviers"
- Sélectionner la catégorie dans laquelle se trouve l'article à modifier.
 (Si la catégorie n'est pas visible, utiliser les flèches gauche et droite)
- Sélectionner l'article à modifier
- Appuyer sur **"Ajouter/Modifier un article"** (*La fiche article s'ouvre*)
- Effectuer les modifications souhaitées (Désignation, prix, Famille, Imprimante, etc)
- o Valider les modifications avec "Enregistrer et Fermer"



Article	Imprimante Vendeu	r Paramètres	Langue F
	Gestion des articles		-
	Gestion des claviers		
	Gestion des pockets	, IIN	
	Gestion des menus	M	
	Gestion des options	1	
	Gestion des options	2	

A	ΟU	16	r 1	д	CH(4 []	110	-11	
			111	Ш	CI				

Designation	Désignation longue (impre	ession	A4)			
CAFE							
Prix 1 Prix 2 Prix 3	Famille			Туре		Menu	
3,30 0,00 0,00	CAFETERIE	*	+	NORMAL	*	0	Ψ
Code barre	Sous-famille			Imprimante		Quantité décimale	_
Generer	CAFETERIE	-	+	SAM4S GIANT-1	100 (11) 🔻	Oui	+
Prix d'achat HT				TVA sur place	TVA emport	é Niv. Suite	
0,00	Calcul pri	x		8	2,5	Défaut 📑	
Crowno d'ontione 4	Crowne	llonti			Crown	a d'antiana 2	
Groupe a options 1		горы	0115 2	- CI	+	e u options 5	CI
Point fidélité Calories	Nombre	de pa	issag	es Durée de va	lidité (sema	ines) Remise %	-
1,00	0	U			0	0	
Balance (Prix au kg)	lare			Conso inclu	se Deb	n n	
			Gr			0	
Contenance Unité conten	nance					(
1.0000						2.	Imprii
Apparence							Code
CAFE	Polices, styles, couleurs		(Couleur fond			
	Imagos		Su	oprimer images			

Création touche d'un article existant

- Aller dans "Paramètres"
- Mettre la clé Manager
- Aller dans "Article / Gestion des claviers"
- Sélectionner la catégorie dans laquelle vous souhaitez ajouter la touche.
 (Si la catégorie n'est pas visible, utiliser les flèches gauche et droite)
- Sélectionner la touche souhaitée
- Rechercher l'article à affecter dans la liste (Utiliser les filtres famille et sous-famille pour retrouver plus facilement l'article à affecter)
- o Sélectionner l'article à affecter
- Valider le message d'affectation avec "OUI"







Création d'un article

- o Aller dans "Paramètres"
- Mettre la clé Manager
- Aller dans "Article / Gestion des claviers"
- Sélectionner la catégorie dans laquelle vous souhaitez ajouter l'article et la touche.
 (Si la catégorie n'est pas visible, utiliser les flèches gauche et droite)
- o Sélectionner la touche souhaitée
- Appuyer sur **"Ajouter/Modifier un article"** (Une fiche article vierge s'ouvre)
- o Paramétrer votre nouvel article
 - o Désignation
 - o Prix
 - Famille et Sous-Famille
 - Taux de TVA (Sur place / Emporter)
 - o Imprimante (Bon production)
 - Groupe d'options (Cuisson, condiment, garniture, arôme, etc...)
 - o Niv. Suite
 - Etc...
- Appuyer sur "Couleur fond" pour choisir la couleur de la touche
- Valider les modifications avec "Enregistrer et Fermer"

Décignation	Désignation longue (imp	nneein	n A41		
CAFE	Designation longue (ini	1000101	104		
Prix 1 Prix 2 Prix 3	Famille		Type	Menu	
3,30 0,00 0,1	00 CAFETERIE	1 +	NORMAL	- 0	v
Code barre	Sous-famille		Imprimante	Quantité décimale	_
Gener	er CAFETERIE -	+	SAM4S GIANT-100 (11)	- Oui	*
Prix d'achat HT			TVA sur place TVA emp	orté Niv. Suite	
0,0	0 Calcul prix		8 2,5	Défaut 🔤	
1,00 Balance (Prix au kg)	0 Tare	Gr	Conso incluse D	ébit conso 0	
Contenance Unité cont	enance			_	
1.0000				12	Imprin
Apparence					code l
CAFE	Polices, styles, couleurs		Couleur fond		
	Images	Su	norimor imagos		



	Article	Imprimante	Vendeur	Paramèti	es	Langu	ie F
C		Gestion des	articles				
		Gestion des	claviers				
		Gestion des	pockets		IIN		
-		Gestion des	menus		м		_
		Gestion des	options 1			4	
		Gestion des	options 2			_	

Modification d'un vendeur existant

- o Aller dans "Paramètres"
- Mettre la clé Manager
- o Aller dans "Vendeur / Vendeur"
- o Sélectionner le vendeur à modifier
- Faire les modifications souhaitées (Nom, N°, code secret, N° Clé, profil, etc...)
- Valider les modifications par "Modifier"





Modifier



Création d'un vendeur

- Aller dans "Paramètres"
- Mettre la clé Manager
- Aller dans "Vendeur / Vendeur"
- Configurer des différentes informations (Nom, N°, code secret, N° Clé, profil, etc...)
- Valider la création avec "Ajouter"





Ajouter

-toin par derat	n s	ERVEUR								
IOM SERVEUR 2		Numéro de 1 à100 2	Mot o	le passe	PR	OFIL	Prof	il imprim il 1	ante No	Sec. Social
PRIX 0	-	Vente NORMAL	Dalla	is 0015CE20B7	0	Lire	Aiout	er 📬	Modifier	
IOM IRECTION ERVEUR 2 ERVEUR 3 ERVEUR 4	Num 1 2 3 4	Mot de passe 1234	PROFIL MANAG SERVE SERVE	ER 0 JR 0 JR 0 JR 0 JR 0	VENTE NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	DALLAS 2A00001 14000015 88000017 4C00000	IMPRIM 1 1 1 1	No Se	Dallas Co Dallas P: C Baton C Rfid	om 5/2
									C Mifare (p	oromag)
									PORTS Préfixe Sortie clé	COM1 OFF

Modification Taux de change €uro

- Aller dans "Paramètres"
- Mettre la clé Manager
- Aller dans "Paramètres / Devises"
- Modifier le Taux de l'€uro
- Valider la modification avec la touche "Sortie"

ATTENTION:

Le taux référence étant le CHF, il faut entrer l'inverse du taux de l'€uro courant. Exemple : pour un taux de l'€uro donné par la banque de 1.10 Il faut paramétrer -> 1 / 1.10 = 0.91

Eta	Devise	Taux	Sigl
	СНЕ	1	Sfr
1	EURO	0.91	€
-			
Rend	u monnaie	ř.	
CHE		-	



Paramètres	Langue	Plan de salle	Passer en l
Para	imètre cai	isse	
Péri	pheriques		
Edit	ion <mark>clôtu</mark> r	e	
Clie	nts		-
Gest	ion fidélit	té	
Gest	ion règler	ment	
Devi	ses		1
Con	figuration	n établissemer	nt 🔔
Мос	le de vent	te	
Tau	k de TVA		
Para	métrage i	interface	-
	1		